



BOARD@白板家[®]
Ideas Worth Sharing

困った時は・・・

2020.10

目次

1. ハードや操作に関する問い合わせ

- P3・・・ホワイトボードに書いても何も表示されない
- P4・・・アイコンをタッチしても反応が無い
- P5・・・縦・横が逆に表示される
- P6・・・描画中に画面の所々に点々が残る
- P7・・・書いた文字が欠けたり、断線したりする
- P8・・・描画中、画面がフリーズする
- P9・・・ホワイトボードに取付できない
- P10・・・チョークで書く時に精度が落ちる

2. POTやAPPに関する問い合わせ

- P11・・・POTのインストールができない
- P12・・・ホワイトボード画面とデスクトップとの切替ができない
- P13・・・POTの設定画面への行き方がわからない
- P14・・・JPEGファイルの保存先がわからない
- P15・・・PC起動時にPOTを自動で立ち上げるようにしたい
- P16・・・切替えアイコンをタッチすると、ローカルモードアイコンがついたり消えたりするだけで、ホワイトボード画面が開かない

Q : ホワイトボードに書いても何も表示されない。

①フレーム本体やUSBケーブルに外観上異常が無いかどうかご確認下さい。

→右図赤丸のUSB接続部分がまれに抜けていることがあります。

②異常が無い場合、USBケーブルを何度か抜差しして、再度お試し下さい。

③②で改善しない場合、POTを再起動して下さい。

④③でも改善しない場合、本体が故障しているか、フレームを取付けている板面が歪んでいる可能性があります。これらの可能性が疑われる場合は、お問い合わせ下さい。



Q : アイコンをタッチしても反応が無い。

- ① アイコンの全てで反応が無いか、マーカーやイレーザーが反応するかどうかお試し下さい。**
- ② マーカーやイレーザーの反応がある場合は、POTの設定でフレームの向きが縦横反対になっている可能性があります。この場合はPOTの設定からご変更下さい。（次ページ参照。）**
- ③ マーカーやイレーザーの反応が無い場合は、本体が故障しているか、フレームを取付けている板面が歪んでいる可能性があります。これらの可能性が疑われる場合はお問い合わせ下さい。**

Q : 縦・横が逆に表示される。

POTの基本設定でフレームの向きが縦・横反対に設定されている可能性があります。

POTの設定状況をご確認下さい。

→ローカルモードアイコン上で右クリック → 設定をクリック。



Q : 描画中に画面の所々に点々が残る。

①板書の際に小指やレーザーの端・上着の袖等が板面に触れて、マーカーとして認識されている可能性があります。

②レーザーで消すのが煩わしい場合は、クリアアイコンをタッチすれば全消去できます。

Q : 書いた文字が欠けたり、断線したりする。

- ①細字のマーカーを使用している可能性があります。中字以上のマーカーを推奨します。
また、逆に太字（極太）のマーカーを使用する場合は、POTのマーカーサイズの設定で、15mmに変更することを推奨します。
- ②フレームぎりぎりの部分（1cm以内の距離）は精度が落ちますので、ご了承下さい。
- ③マーカーをかなり傾けて書くと、正常に動作しなくなります。
- ④板面がシート状になっているスキャンタイプのボードやホワイトボードシートは板面が波を打っており、フレームから照射される赤外線を阻害してしまい、正常に動作しなくなります。
普通のホワイトボード上でご利用下さい。

Q : 描画中画面がフリーズする。

① USBケーブルを抜差しして、再度お試し下さい。

② ①で復旧しない場合はPOTを再起動して下さい。

③ 上記で復旧しない場合は、USBケーブルの接触不良や、ケーブルの断線も考えられます。一度お問い合わせ下さい。

Q : ホワイトボードに取付できない。

通常のホワイトボードではなく、シート状で板面自体が回転してスキャンするタイプのボード、またはホワイトボードシートをご利用の場合、これらは磁力が弱く、取付できないケースがあります。



Q : チョークで書く時に精度が落ちる。

① POTの基本設定で、マーカの太さを「極細 チョーク推奨」に変更して下さい。

② 上記設定変更後も精度が上がらない場合は、太めのチョークを使用している可能性があります。「マーカサイズの設定で、15mmまでサイズを上げてお試し下さい。」



Q : POTのインストールができない。

①PCのセキュリティソフトにブロックされている可能性があります。

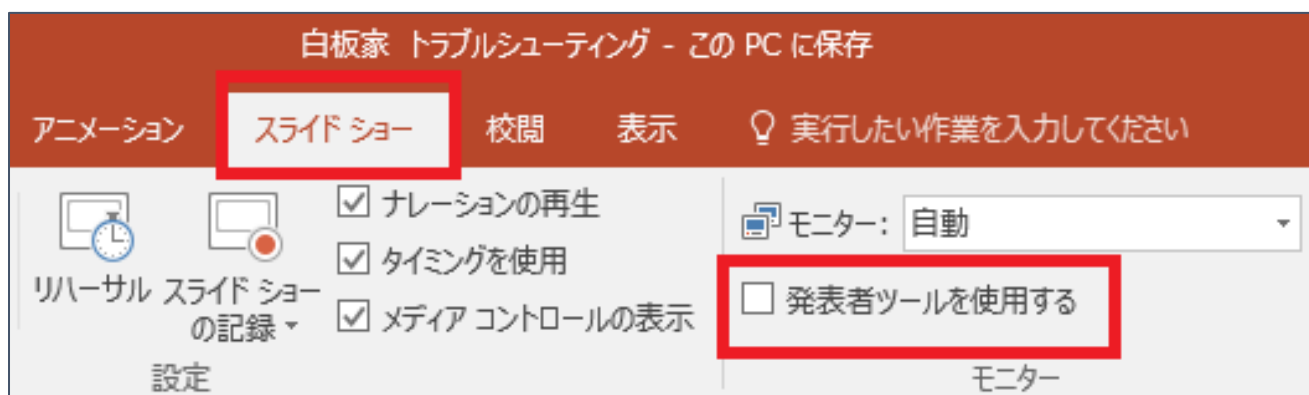
当Webサイトの「ユーザーサポート」→「POTのインストール」から進んでいただいている、インストールの際に「POT_SETUP_V○○○exe」とアプリ名が表示されていれば、安心してご利用いただけます。

※○○○の部分はアプリのその時のバージョン番号が入ります。

Q : ホワイトボード画面とデスクトップとの切換ができない。

① PowerPointのスライドショーの設定で、「発表者ツールを使用する」にチェックが入っている可能性があります。

このチェックを外せば、スライドショー使用時でもホワイトボード画面とデスクトップ画面を切換えることができます。



Q : POTの設定画面への行き方がわからない。

POTを起動すると、直接ホワイトボード画面に移行します。そこからPCの「ESC」を押すと、デスクトップ画面に戻り、「ローカルモードアイコン」が右上に現れます。

そのローカルモードアイコン上で右クリックすると、設定画面へ移行することができます。

※シェアモード利用時と同じ手順で操作できます。

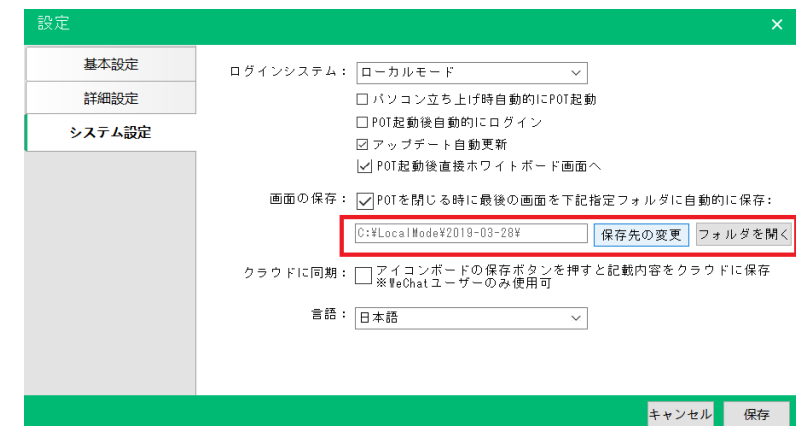
Q : JPEGファイルの保存先がわからない。

初期設定はローカルPCのCドライブに保存されます。POTの設定画面から保存先へ移動することもできます。

ローカルモードの場合は「LocalMode」というフォルダが作成され、その中に自動で日付毎にフォルダができます。

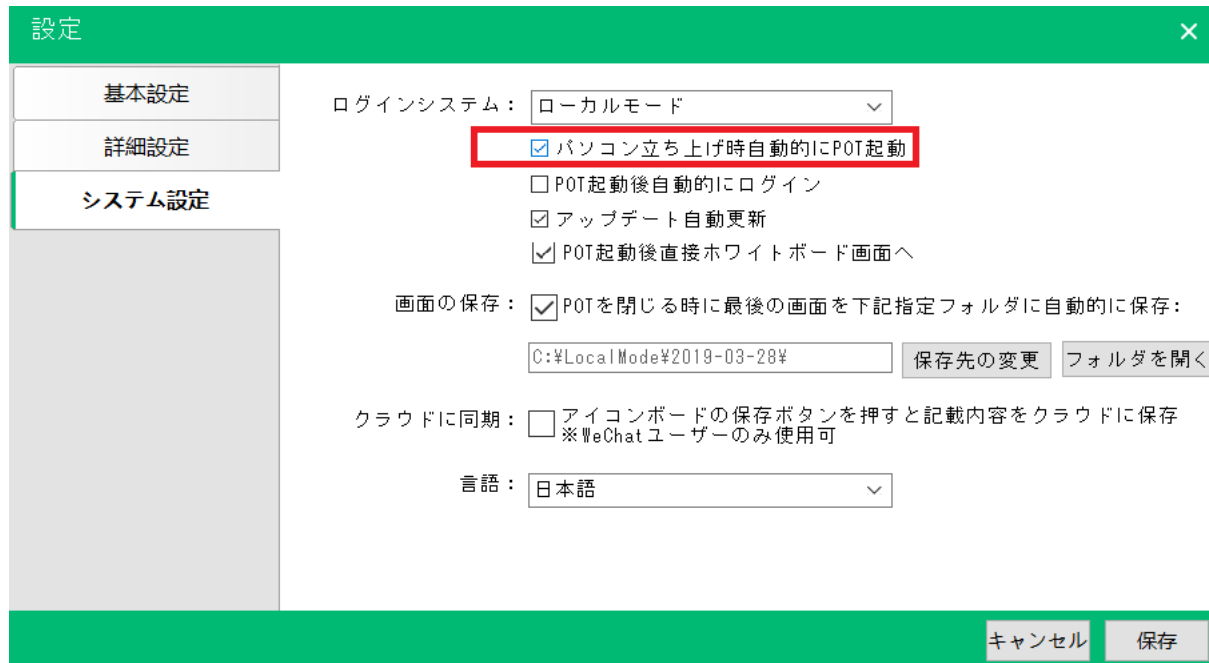
シェアモードの場合は、登録したアカウントのメールアドレスがフォルダになり、会議コード+日付毎で自動でフォルダが作成されます。

POTの設定画面から保存先を任意に変更することも可能です。



Q : PC起動時にPOTを自動で立ち上げるようにしたい。

POTの設定（システム設定）でパソコン立ち上げ時に自動でPOT起動という項目がありますので、そのチェックボックスにチェックを入れて下さい。



設定

基本設定

詳細設定

システム設定

ログインシステム: ローカルモード

パソコン立ち上げ時自動的にPOT起動

POT起動後自動的にログイン

アップデート自動更新

POT起動後直接ホワイトボード画面へ

画面の保存: POTを閉じる時に最後の画面を下記指定フォルダに自動的に保存:

C:\¥LocalMode¥2019-03-28¥

保存先の変更

フォルダを開く

クラウドに同期: アイコンボードの保存ボタンを押すと記載内容をクラウドに保存
※WeChatユーザーのみ使用可

言語: 日本語

キャンセル

保存

Q : 切換アイコンをタッチしても、ローカルモードアイコンがついたり消えたりするだけで、ホワイトボード画面が開かない。

この場合はアイコンをダブルクリックして、ホワイトボード画面を開いて下さい。

ダブルクリックでも同じ症状が見られる場合は、POTを再起動して下さい。

Joy-TeC
CORPORATION