



BOARD@白板家<sup>®</sup>  
Ideas Worth Sharing

困った時は・・・

2021年8月改訂

# 目次

## 1. ハードや操作に関する問い合わせ

P4・・・ホワイトボードに書いても何も表示されない（Macをご利用の場合はP19もご覧下さい。）

P5・・・アイコンをタッチしても反応が無い

P6・・・縦・横が逆に表示される

P7・・・描画中に画面の所々に点々が残る

P8・・・書いた文字が欠けたり、断線したりする

P9・・・描画中、画面がフリーズする

P10・・・ホワイトボードに取付できない

P11・・・チョークで書く時に精度が落ちる

# 目次

## 2. POTに関する問い合わせ

P12・・・POTのインストールができない

P13・・・ホワイトボード画面とデスクトップ画面との切替ができない

P14・・・POTの設定画面への行き方がわからない

P15・・・JPEGファイルの保存先がわからない

P16・・・PC起動時にPOTを自動で立ち上がるようにしたい

P17・・・切替えアイコンをタッチするとローカルモードアイコンがついたり消えたりするだけで、ホワイトボード画面が開かない

P18・・・ローカルモード利用時に「PPTを開く」でエラーが出る。

P19・・・Mac利用時に何も反応が無い。

## Q : ホワイトボードに書いても何も表示されない。

①フレーム本体やUSBケーブルに外観上異常が無いかどうかご確認ください。

→右図赤丸のUSB接続部分がまれに抜けていることがあります。

②異常が無い場合、USBケーブルを何度か抜差しして、再度お試し下さい。

③②で改善しない場合、POTを再起動して下さい。

④③でも改善しない場合、本体が故障しているか、フレームを取付けている板面が歪んでいる可能性があります。これらの可能性が疑われる場合は、お問い合わせ下さい。

※Macをご利用の場合はP19もご覧下さい。

※USB延長ケーブルを利用している場合、その延長ケーブルの信号が弱い可能性もあります。延長ケーブルをご利用の場合、その旨をお問合せの際にお伝え下さい。



**Q : アイコンをタッチしても反応が無い。**

- ①アイコンの全てで反応が無いか、マーカーやイレーザーが反応するかどうかお試し下さい。**
- ②マーカーやイレーザーの反応がある場合は、POTの設定でフレームの向きが縦横反対になっている可能性があります。この場合はPOTの設定からご変更下さい。（次ページ参照。）**
- ③マーカーやイレーザーの反応が無い場合は、本体が故障しているか、フレームを取付けている板面が歪んでいる可能性があります。これらの可能性が疑われる場合はお問い合わせ下さい。**

**Q : 縦・横が逆に表示される。**

**POTの基本設定でフレームの向きが縦・横反対に設定されている可能性があります。**

**POTの設定状況をご確認下さい。**

**→ローカルモードアイコン上で右クリック → 設定をクリック。**



**Q : 描画中に画面の所々に点々が残る。**

**①板書の際に小指やレーザーの端・上着の袖等が板面に触れて、マーカーとして認識されている可能性があります。**

**②レーザーで消すのが煩わしい場合は、クリアアイコンをタッチすれば全消去できます。**

**Q : 書いた文字が欠けたり、断線したりする。**

- ①細字のマーカーを使用している可能性があります。中字以上のマーカーを推奨します。  
また、逆に太字（極太）のマーカーを使用する場合は、POTのマーカーサイズの設定で、15mm～20mm程度に変更することを推奨します。
- ②フレームぎりぎりの部分（1cm以内の距離）は精度が落ちますので、ご了承下さい。
- ③マーカーをかなり傾けて書くと、正常に動作しなくなります。
- ④板面がシート状になっているスキャンタイプのボードやホワイトボードシートは板面が波を打っており、フレームから照射される赤外線を阻害してしまい、正常に動作しなくなります。  
普通のホワイトボード上でご利用下さい。

**Q : 描画中画面がフリーズする。**

**①USBケーブルを抜差しして、再度お試し下さい。**

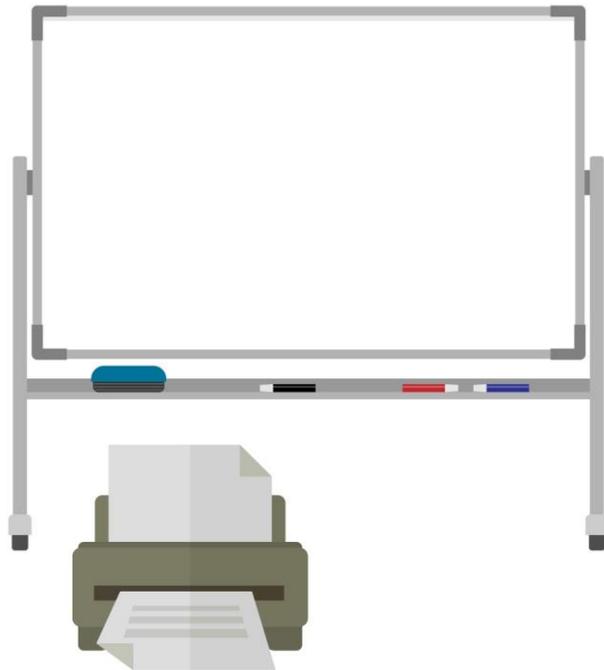
**②①で復旧しない場合はPOTを再起動して下さい。**

**③上記で復旧しない場合は、USBケーブルの接触不良や、ケーブルの断線も考えられます。一度お問い合わせ下さい。**

**Q : ホワイトボードに取付できない。**

**通常のホワイトボードではなく、シート状でスキャンするタイプのボード、またはホワイトボードシートに取付けようとしている可能性があります。**

**これらは磁力が弱く、取付できないケースがあります。**



## Q : チョークで書く時に精度が落ちる。

① POTの基本設定で、マーカの太さを「極細 チョーク推奨」に変更して下さい。

② 上記設定変更後も精度が上がらない場合は、太めのチョークを使用している可能性があります。「マーカサイズの設定で、15～20mm程度までサイズを上げてお試し下さい。



**Q : POTのインストールができない。**

**①PCのセキュリティソフトにブロックされている可能性があります。**

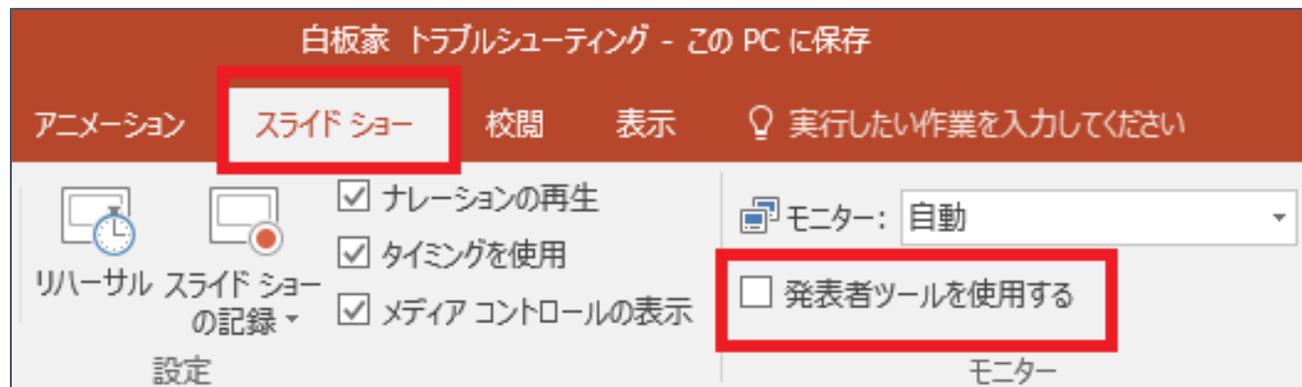
**当Webサイトの「ユーザーサポート」→「POTのインストール」から進んでいただいております、インストールの際に「POT\_SETUP\_V○○○exe」とアプリ名が表示されていれば、安心してご利用いただけます。**

**※○○○の部分はアプリのバージョン番号が入ります。定期的にバージョンアップを実行しており、数字は変動します。**

## Q : ホワイトボード画面とデスクトップ画面の切換ができない。

① PowerPointのスライドショーの設定で、「発表者ツールを使用する」にチェックが入っている可能性があります。

このチェックを外せば、スライドショー使用時でもホワイトボード画面とデスクトップ画面を切換えることができます。



**Q : POTの設定画面への行き方がわからない。**

**POTを起動すると、直接ホワイトボード画面に移行します。そこからPCの「ESC」を押すと、デスクトップ画面に戻り、「ローカルモードアイコン」が右上に現れます。**

**そのローカルモードアイコン上で右クリックすると、設定画面へ移行することができます。**

**※シェアモード利用時も同じ手順で操作できます。**

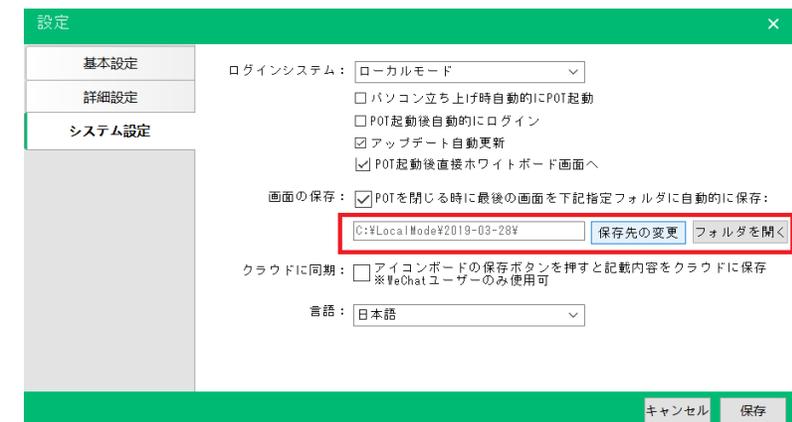
## Q : JPEGファイルの保存先がわからない。

初期設定はローカルPCのCドライブに保存されます。POTの設定画面から保存先へ移動することもできます。

ローカルモードの場合は「LocalMode」というフォルダが作成され、その中に自動で日付毎にフォルダができます。

シェアモードの場合は、登録したアカウントのメールアドレスがフォルダになり、会議コード+日付毎で自動でフォルダが作成されます。

POTの設定画面から保存先を任意に変更することも可能です。



**Q : PC起動時にPOTを自動で立ち上がるようにしたい。**

**POTの設定（システム設定）でパソコン立ち上げ時に自動でPOT起動という項目がありますので、そのチェックボックスにチェックを入れて下さい。**

設定

基本設定

詳細設定

システム設定

ログインシステム: ローカルモード

パソコン立ち上げ時自動的にPOT起動

POT起動後自動的にログイン

アップデート自動更新

POT起動後直接ホワイトボード画面へ

画面の保存:  POTを閉じる時に最後の画面を下記指定フォルダに自動的に保存:

C:\¥LocalMode¥2019-03-28¥

保存先の変更

フォルダを開く

クラウドに同期:  アイコンボードの保存ボタンを押すと記載内容をクラウドに保存  
※WeChatユーザーのみ使用可

言語: 日本語

キャンセル

保存

**Q : 切換アイコンをタッチしても、ローカルモードアイコンがついたり消えたりするだけで、ホワイトボード画面が開かない。**

**この場合はアイコンをダブルクリックして、ホワイトボード画面を開いて下さい。**

**ダブルクリックでも同じ症状が見られる場合は、POTを再起動して下さい。**

**Q : ローカルモード利用時に「PPTを開く」でエラーが出る。**

**ローカルモード使用時は下図の「PPTを開く」からPowerPointを開くことはできません。**

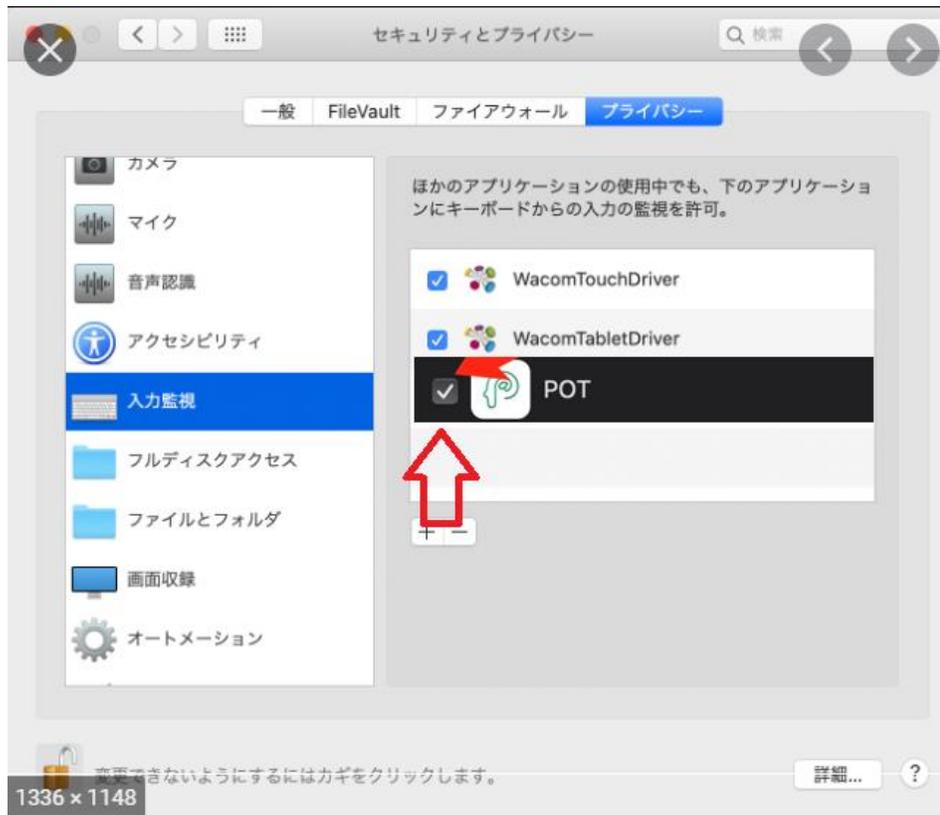
**本機能はシェアモード利用時のみ可能です。**

**ローカルモードでPowerPointの操作をしたい場合は、POTを起動し、PowerPointを通常通り立ち上げてスライドショーにした上で、白板家のアイコンで操作して下さい。**



## Q : Mac利用時に何も反応がありません。

Macの場合、インストール後POTアプリの使用許可を出す設定変更が必要です。



- ①「セキュリティとプライバシー画面」を開いて下さい。
- ②「入力監視」を開いて下さい。
- ③POTのチェックボックスが外れているかどうかご確認下さい。
- ④外れていた場合は、チェックを入れていただき、PCを再起動して下さい。
- ⑤チェックが入った状態でPOTのローカルモードを起動し、USBをつなぎ、板書が反映されるかどうかお試し下さい。

*Joy-TeC*  
*CORPORATION*